



QUALITÉ DES SOINS ET GESTION DES RISQUES DANS LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

OBJECTIFS

Aptitudes et compétences

- > Accompagner les projets institutionnels et/ ou de service en lien avec la qualité et la gestion des risques :
 - Être acteur/facilitateur dans l'élaboration et la mise en oeuvre du programme qualité et gestion des risques de l'établissement et/ou de son service
 - Être acteur/facilitateur dans la mise en oeuvre des démarches de certification
- > Accompagner les professionnels et les services dans leur demande en lien avec les démarches d'amélioration et de sécurisation des soins :
 - Accompagner la mise en oeuvre des EPP (Evaluation de Pratiques Professionnelles)
- > Promouvoir et mettre en oeuvre des actions de formation dans son établissement sur les principales méthodes et outils qualité et gestion des risques
- > Savoir-faire et savoir-être :
 - Gestion de projet
 - Qualité et gestion des risques
 - Pédagogie

PUBLIC CONCERNÉ

- > Professionnels de santé s'intéressant ou en responsabilité dans la mise en oeuvre des démarches d'amélioration des soins
- > Qualiticiens d'établissement de santé ayant peu d'expérience dans le domaine de la santé

Prérequis :

- > Diplôme de niveau minimum licence dans le domaine de la santé (DES de médecine, DE paramédical, Licence dans le domaine de la santé)
- > Étudiants en médecine, odontologie, pharmacie, sage-femme ayant validé le deuxième cycle de leurs études Toute demande d'accès en l'absence de ces prérequis fera l'objet d'une réunion de la commission pédagogique qui déterminera alors si la personne peut s'inscrire au DU.

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

- > **Dr COUTTÉ**, Médecin spécialiste de santé publique
- > **Dr SALIOU**, PU-PH

OBTENTION DU DIPLÔME

Évaluation :

- > Épreuve n°1 : Rédaction d'une fiche de synthèse concernant une démarche qualité / Gestion des risques
- > Épreuve n°2 : Soutenance orale
- > Épreuve n°3 : Examen écrit

MODALITÉS

Durée : 1 an

- La formation dure 120h, réparties en :
- > 102h de cours
 - > 18h de travaux dirigés

Localisation des cours : Faculté de Médecine et Sciences de la Santé de Brest

Tarifs : sur notre site internet

Formations > Pôle Santé > Formations diplômantes (DU/DIU) médicales ou paramédicales

DATES

Début de la formation : septembre

Fin de la formation : juin

CANDIDATURE

Condition d'accès : sur dossier

Candidature en ligne :

www.univ-brest.fr/inscriptionfc

ACCESSIBILITÉ

À l'UBO, l'espace Handiversité, lieu d'accueil, d'écoute et d'informations propose un dispositif d'accompagnement spécifique.

CONTACT

Administratif

Pôle Formation Continue en Santé
22 avenue Camille Desmoulins
CS93837 - 29238 BREST cedex 3
Mail : fcs.medecine@univ-brest.fr
www.univ-brest.fr/fcsante

PROGRAMME

Module 1

- > Les EPP / La démarche projet
- > Apprentissage des méthodes et outils d'évaluation des pratiques validés par la HAS : Méthode de Résolution de Problème (MRP)
- > Introduction à la gestion des risques (à l'échelle de l'établissement / du service)
- > La coordination des vigilances / La gestion globale des Risques / La fonction d'un gestionnaire des risques> Arbre des Causes : méthode, retour d'expérience et exercice
- > Signalement des EI / Analyse et recherche des causes profondes
- > Mise en place des Retours d'Expérience (RMM / CREX / REX)
- > Prise en charge des professionnels (principe de la 2ème victime) :
- > Information en cas de dommage associé aux soins
- > Eléments de responsabilité juridique
- > Cartographie des Risques : principes, mise en oeuvre et exemples
- > Analyse de processus : principe, mise en oeuvre et exemple

Module 2

- > Rôle de l'ARS dans les démarches qualité et gestion des risques des établissements / Principe et modalités de déclaration des EIG à l'ARS
- > Apprentissage des méthodes et outils d'évaluation des pratiques validés par la HAS : Audit clinique, Chemin Clinique, Indicateurs et Tableaux de bord, Enquête de satisfaction
- > Sécuriser la communication orale, un outil du programme PACTE : la méthode SAED
- > La place des patients / usagers dans leur prise en charge :
- > Retour d'expérience d'un PATIENT PARTENAIRE
- > Rôle de la médiation / Retour d'expérience
- > OMEDIT missions + outils mis à dispositionModule

Module 3

- > La Communication de crise (interne/externe)/ l'utilisation des réseaux sociaux à l'hôpital
- > Média Training
- > Le questionnement ETHIQUE dans les démarches qualité et de gestion des risques
- > Apprentissage des méthodes et outils d'évaluation des pratiques validés par la HAS : Analyse de scénario, Patient Traceur et les autres méthodes "Traceurs" développées pour la V2020. Théorie, mise en oeuvre et retours d'expérience
- > "L'expérience patient" : Comment l'intégrer dans l'amélioration de la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients
- > Faire des entretiens : éléments d'écoute active

Module 4

- > Apport de la psychologie sociale à la gestion des risques en santé
- > HAS :
 - Missions de la Haute Autorité de Santé (HAS)
 - Présentation des attendus de la certification V2020 – Retours d'expérience
 - Zoom sur les nouvelles méthodes d'évaluation de la V2020/ Travail en équipe
- > Document Unique/ Contraintes Psychosociales/La Qualité de vie au travail (QVT)> Les différents "PLANS" de sécurité sanitaires
- > Présentation des activités logistiques dans un établissement de santé avec notamment la gestion des 2 grands flux intra-hospitalier "flux patients" et "flux matières"
- > CAPPs Bretagne : - Missions
- > Apprentissage des méthodes et outils d'évaluation des pratiques validés par la HAS : Revue de Pertinence. Théorie, mise en oeuvre et retours d'expérience



Université de Bretagne Occidentale



Formation continue
& alternance
PÔLE SANTÉ

Méthodes pédagogiques :

La formation au DU est découpée en 4 modules d'une durée d'une semaine chacun. Les enseignements sont répartis entre CM et TD, alternant entre théorie, retour d'expérience, application lors d'exercice de groupe ou individuel et d'analyse de son activité en lien avec le sujet étudié. Les cours auront lieu dans les salles de la Faculté de Médecine (vidéoprojecteur).